

VALUEDESK

CODE OF CONDUCT

Unser Erfolg beruht ganz wesentlich auf einer Unternehmenskultur, die Vielfalt, Chancengerechtigkeit, Wertschätzung sowie Teamgeist und ein starkes Gemeinschaftsgefühl aktiv fördert. Eine faire und sichere Arbeitsumgebung ist die Grundlage dafür, dass unsere Mitarbeiter:innen ihr volles Potenzial entfalten und ihr Bestes geben können. Dieser Code of Conduct gibt uns Orientierung für unser tägliches Handeln und hilft uns, gemeinsam eine positive und nachhaltige Unternehmenskultur zu gestalten.

RESPEKTVOLLES MITEINANDER

Unsere Stärke: Wir als Team!

Unser vielfältiges Team und offene Unternehmenskultur sind zentrale Säulen unseres Erfolgs. Sie ermöglichen es uns, außergewöhnliche Talente zu gewinnen und langfristig zu halten, innovative Ideen zu entwickeln, unsere Stakeholder besser zu verstehen und aktiv zu einer gerechteren Welt beizutragen.

Für uns bedeuten **Diversity & Inclusion** weit mehr als nur Vielfalt – es geht darum, individuelle Unterschiede zu schätzen, einander zu vertrauen und als starkes, vereintes Team zusammenzuarbeiten. Wir begegnen uns mit Wertschätzung, fördern ein Umfeld der Offenheit und stehen für Chancengleichheit auf allen Ebenen.

Respekt ist nicht verhandelbar. Wir behandeln uns gegenseitig sowie alle Menschen in unserem Umfeld mit Würde und Respekt. Jede Form von Belästigung, Einschüchterung oder Diskriminierung – sei es aufgrund von ethnischer Herkunft, Nationalität, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion, politischer Zugehörigkeit, Gewerkschaftsmitgliedschaft, Behinderung, sozialer Herkunft oder Alter – ist bei uns inakzeptabel.

Gleichberechtigung und Entwicklung für alle. Die faire und gleichberechtigte Behandlung aller Mitarbeiter:innen ist ein grundlegendes Prinzip unserer Unternehmenskultur. Wir bieten jedem die gleichen Chancen auf berufliche und persönliche Weiterentwicklung, damit jede und jeder ihr volles Potenzial entfalten kann.

Dabei achten wir auf eine ausgewogene Arbeits- und Erholungszeit, die Einhaltung aller gesetzlichen Arbeitsregeln und eine transparente und faire Arbeitsgestaltung.

Gemeinsam schaffen wir eine Arbeitswelt, die von Vielfalt, Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt geprägt ist – denn nur so können wir als Team und Unternehmen nachhaltig erfolgreich sein.

VALUEDESK CODE OF CONDUCT

INTEGRITÄT

Vertrauen entsteht durch konsequentes, integrires Handeln – genau dafür stehen wir. Deshalb erwarten wir von uns selbst und unseren Partnern, dass wir stets die höchsten ethischen Standards wahren und Geschäftsinteressen klar von persönlichen Interessen trennen.

Wir verpflichten uns zur Entwicklung von Software und Dienstleistungen höchster Qualität und stellen uns einem fairen Wettbewerb.

In unserer Geschäftstätigkeit dulden wir keinerlei Form von Bestechung oder Korruption, sei es im Umgang mit öffentlichen Amtsträger:innen oder im privaten Bereich. Wir lehnen jegliche Versuche ab, durch die Zahlung, Annahme, das Anbieten oder Versprechen von Geld oder anderen wertvollen Gütern an Dritte oder von diesen, unangemessene geschäftliche Vorteile zu erlangen oder zu gewähren.

Es kann immer mal vorkommen, dass wir in eine Situation geraten, die einen möglichen Interessenkonflikt darstellt – das ist an sich kein Problem. Wichtig ist, dass wir offen und transparent damit umgehen, bevor eine Entscheidung getroffen wird, die zu einem Konflikt führen könnte. Selbst wenn ein Interessenkonflikt nur von anderen so wahrgenommen wird, kann das genauso schädlich sein wie ein tatsächlicher Konflikt.

Deshalb gilt für uns: Potenzielle Interessenkonflikte frühzeitig anzusprechen und alle potenziellen Interessenkonflikte offenzulegen, um Transparenz und Objektivität sicherzustellen. Dies gilt insbesondere für finanzielle Beteiligungen oder persönliche Beziehungen zu externen Geschäftspartnern.

Ein offenes Gespräch mit den jeweiligen Führungskräften ist der beste Weg, um Klarheit zu schaffen und gemeinsam eine Lösung zu finden.

VALUEDESK CODE OF CONDUCT

VERANTWORTUNGSVOLLER UMGANG MIT UNSEREN VERMÖGENSWERTEN

Unsere materiellen und immateriellen Vermögenswerte sind essenzielle Bausteine unseres Erfolgs – heute und in Zukunft. Deshalb gehen wir verantwortungsbewusst mit ihnen um und schützen sie jederzeit – vor Verlust, Beschädigung, Diebstahl und missbräuchlicher Nutzung. Wir gehen ressourcenschonend mit unseren Vermögenswerten um und tragen in unserem täglichen Business aktiv zur Reduzierung von Umweltbelastungen bei.

Unser Firmeneigentum wird ausschließlich für geschäftliche Zwecke genutzt und nicht für den persönlichen Gebrauch zweckentfremdet.

Wir behandeln das Eigentum unseres Unternehmens sowie das unserer Lieferant:innen, Vertragspartner:innen und anderer Geschäftspartner:innen mit der gleichen Sorgfalt, die wir auch von ihnen erwarten. Ein verantwortungsvoller und transparenter Umgang mit unseren Assets und Finanzen ist die Grundlage des Vertrauens, das wir als Unternehmen genießen.

Wir legen großen Wert auf eine sorgfältige und korrekte Dokumentation, die einen klaren Einblick in unsere Geschäftstätigkeiten ermöglicht. Dabei stellen wir sicher, dass alle wirtschaftlichen Transaktionen und Aktivitäten vollständig, präzise und nachvollziehbar erfasst werden.

SCHUTZ VERTRAULICHER INFORMATIONEN UND GEISTIGEN EIGENTUMS

Vertrauliche Informationen und geistiges Eigentum sind wertvolle Ressourcen, in die wir Zeit, Kapital und harte Arbeit investieren. Ihr Schutz ist entscheidend, um unseren Wettbewerbsvorteil und langfristigen Erfolg zu sichern. Solange sie nicht zur Veröffentlichung freigegeben sind, müssen sämtliche internen Informationen und geistiges Eigentum vertraulich behandelt werden.

Im digitalen Raum bewegen wir uns mit der nötigen Umsicht. Um höchste Sicherheitsstandards zu gewährleisten, setzen wir geeignete Maßnahmen ein und achten darauf, personenbezogene Daten unserer Mitarbeitenden, Geschäftspartner:innen und Kund:innen ausschließlich rechtmäßig, transparent und im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu verarbeiten.

VALUEDESK

CODE OF CONDUCT

Informationen, die als vertraulich oder geschützt gelten könnten, dürfen nicht in sozialen Medien oder anderen öffentlichen Kanälen verbreitet werden.

Vertrauliche Unterlagen sind stets sicher aufzubewahren und vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz bringt große Chancen für uns aber auch eine besondere Verantwortung mit sich. Deshalb halten wir uns bei ihrem Einsatz an die gleichen Standards und klare Prinzipien: Transparenz, Respekt für individuelle Rechte, Genauigkeit und Rechenschaftspflicht, um Risiken zu minimieren.

WIR KOMMUNIZIEREN!

Bei Valuedesk haben wir eine offene und vertrauensvolle Kultur, in der sich jeder frei äußern kann. So stellen wir sicher, dass unsere Werte und unsere Integrität gewahrt bleiben.

Wenn uns etwas auffällt, das möglicherweise nicht richtig ist, sprechen wir es an – unser Gefühl zählt. Es geht nicht darum, ob wir absolut sicher sind, sondern darum, gemeinsam für ein faires und respektvolles Miteinander einzustehen. Wir nehmen jede Rückmeldung ernst und setzen uns dafür ein, dass Bedenken gehört und geprüft werden und arbeiten an einer Lösung. Wir sprechen mit unseren Führungskräften oder schreiben vertraulich an:

whistleblower@valuedesk.de

FÜR ALLE!

Dieser Code of Conduct gilt für uns alle bei Valuedesk. Jede und jeder Einzelne trägt dazu bei, die Werte und Prinzipien unseres Unternehmens im täglichen Arbeitsleben zu verankern.

Durch Integrität, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein tragen wir dazu bei, unser Unternehmen nachhaltig zu sichern und weiterzuentwickeln.